

4

參與食肆指引

如何成為「星級有營食肆」？

參與食肆必須按香港法例要求持有一份與其業務有關的商業登記證及／或其他許可證或牌照，並遵行本手冊所訂的「星級有營食肆」運動條款及細則，以及按照有關的營養準則提供「有營菜式」。

新參與食肆每天提供最少五款「蔬果之選」的菜式，即可由一星「有營食肆」起步。

食肆如每天提供最少五款「蔬果之選」和「3少之選」的菜式，且提名至少兩名員工出席簡介會，經評估後取得「合格」的資格，便可成為兩星「有營食肆」。因此，所有優化前已參加運動的「有營食肆」會自動成為兩星「有營食肆」。食肆如每天提供最少五款「蔬果之選」的菜式及「有營優惠」，亦可獲得兩星的資格。

食肆如能每天提供最少五款「蔬果之選」和「3少之選」的菜式，並同時提供「有營優惠」，便能成為最高等級的三星「有營食肆」。

所有「星級有營食肆」必須在食肆當眼處展示「星級有營食肆」櫥窗標貼，使用「有營菜式」餐牌套或在主餐牌或餐桌資訊卡貼上「星級有營食肆」標誌。

參加步驟

參與本運動費用全免，而參加詳情請見下表：

新參加食肆

步驟1	秘書處安排到訪食肆 - 檢視有關的商業登記證，及／或其他許可證或牌照 - 食肆填妥報名表 - 向負責人和員工作現場簡介及商討符合星級資格的情況
步驟2	成為一星或兩星「有營食肆」 ★ 或 ★ ★ - 即時獲提供宣傳品如櫥窗標貼及餐牌套 - 善用宣傳品¹，以助顧客選擇「有營菜式」，例如在當眼處展示「星級有營食肆」櫥窗標貼、使用「有營菜式」餐牌套，或在主餐牌或餐桌資訊卡貼上「蔬果之選」及／或「有營優惠」標誌。
步驟3	成為三星「有營食肆」 - 提名至少兩名員工出席簡介會，經評估後取得「合格」的資格 - 每天提供最少五款「蔬果之選」和「3少之選」的菜式 - 每天為「蔬果之選」或「3少之選」的菜式提供優惠



資格有效期及續期安排

參與食肆必須每兩年續期一次，秘書處會於有效期完結前向各參與食肆寄出續期通知書。

衛生署會將參與食肆名單上載衛生署「星級有營食肆」運動專題網站。

持續支援和品質控制

為向經營者持續提供支援，衛生署將以定期及抽樣方式訪查參與食肆。訪查的目的是確定參與食肆能遵行「星級有營食肆」運動的條款及細則。對於參與食肆在獲取「星級有營食肆」資格後按本手冊營養要求自行研發的「有營菜式」，秘書處亦會要求參與食肆提供食譜，以作持續的品質監察。如有任何不善之處，秘書處將即時告知並要求該食肆在兩星期內以書面確認已採取補救或改善的措施。

優化前已參加運動的「有營食肆」

步驟1	- 每天提供最少五款「蔬果之選」和「3少之選」的菜式 - 自動成為兩星「有營食肆」 ★ ★
步驟2	秘書處安排到訪食肆 - 檢視有關的商業登記證，及/或其他許可證或牌照 - 向負責人和員工作現場簡介及商討提供「有營優惠」
步驟3	成為三星「有營食肆」 - 每天為「蔬果之選」或「3少之選」的菜式提供優惠 - 善用宣傳品¹，以助顧客選擇「有營菜式」，例如在當眼處展示「星級有營食肆」櫥窗標貼、使用「有營菜式」餐牌套，或在主餐牌或餐桌資訊卡貼上「蔬果之選」、「3少之選」及「有營優惠」標誌。

¹ 參照本手冊第八章《「星級有營食肆」櫥窗標貼/宣傳品使用及展示細則》及第九章《「星級有營食肆」標誌使用細則》





終止資格

在以下情況，衛生署可考慮終止參加食肆的資格：

- 未能提供按香港法例要求持有一份與其業務有關的商業登記證，及/或其他許可證或牌照；或
- 未能根據相關星級資格的要求每天供應最少五款「蔬果之選」及/或「3少之選」的菜式，及/或每天提供「有營優惠」；或
- 未能善用本運動所提供的宣傳品，協助顧客選擇更健康的菜式；或
- 不遵守本手冊的指引用以促進本運動順利和完善地推行；或
- 行為表現危害或損害本運動、衛生署、委員會或相關活動的信譽或利益；或
- 蓄意提供關於推行本運動的失實、不完整或誤導資訊。

遇有上述違規情況，衛生署會先諮詢委員會意見。如委員會最終決定終止該食肆的參與資格，衛生署將以掛號信發出終止通知書予該食肆經營者。如當事人不同意衛生署決定，必須於通知書發出日期起計兩星期內以書面向衛生署提出反對理由及詳細資料，否則反對意見將不獲考慮。於一般情況下，衛生署不會在食肆被終止資格六個月內再受理其申請。其後的申請，將視作全新申請辦理。





退出運動

參與食肆如欲退出「星級有營食肆」運動，必須以書面通知秘書處。

終止資格或退出運動的後果

參與食肆如被終止資格或退出本運動，必須即時無條件地：

- 不再於任何情況下自稱「星級有營食肆」；
- 停止使用「星級有營食肆」的櫥窗標貼、標誌及相關宣傳品和其他利益作任何用途；及
- 將所有「星級有營食肆」櫥窗標貼、標誌及相關宣傳品於十個工作天內經秘書處交還衛生署。

衛生署會把該食肆名稱從所有「星級有營食肆」運動的宣傳平台移除。

決定

在所有有關「星級有營食肆」運動事宜上，委員會擁有最終決定的權力。

顧客意見

顧客的意見是菜式營養質量的重要指標。所有參與食肆均應盡力及主動與顧客溝通，了解他們的意向，致力推動健康飲食。秘書處如接獲顧客的意見，將盡快轉交該食肆以便採取相應行動。所有參與食肆均應與秘書處保持緊密合作，在接獲通知兩星期內作出改善。

